**Техническое задание**

**на изготовление информационной системы «Склад электроники»**

1. **Общие сведения**

**Полное наименование системы:** программа «Магазин электроники», в дальнейшем – ИС.

**Наименование договора:** 1025

**Наименование предприятий и заказчика системы, и их реквизиты:**

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик ИП «Импульс»  С.Ключи, ул.Центральная 12  Телефон: 698-125  e-mail: [111imp@gmail.com](mailto:111imp@gmail.com)  ОГРН 1598655892314  ИНН 1006559862 КПП 659830215  ООО «ВТБ24»  р/сч 460003129458920364598  БИК 587785203 | Исполнитель ООО «АПЭК»  г.Барнаул, ул.Горно-Алтайская,17  Телефон: 333-555 email:123prog@gmail.com  ОГРН 1258945587520  ИНН 6654238900 КПП 224466333  ООО «ВТБ24»  р/сч 460003129888003164598  БИК 4691520308 |

**Перечень документов, на основании которых создается ИС:** Договор, Смета на выполнение работ, ТЗ, Календарный план.

**Плановые сроки начала и окончания работ:** 1.11.2016 – 7.12.2016.

**Сведения об источниках и порядке финансирования работ:** Аванс будет внесен не позднее 14.11.2016 в размере 5000 руб. Окончательный расчет будет осуществлен на позднее 5.12.2016, в размере 25000 руб.

Все платежи осуществляются безналичным расчетом переводом через банк.

**Порядок оформления и предъявления заказчику результатов работ:** В течении второго периода работ текущая версия ИС будет доступна для использования Заказчиком.

После выполнения работ по созданию ИС Стороны подписывают Акт приема-сдачи работ. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней со времени получения, подписанного Исполнителем Акта приема-сдачи работ, обязан подписать его или направить Исполнителю мотивированный отказ от приема в письменном виде.

1. **Назначение и цели создания системы**

**Вид автоматизированной деятельности:**

* Учет техники;
* Учет персонала;
* Учет доставок;
* Учет покупок;

**Перечень объектов, на которые предполагается использование системы:** Магазин электронной техники.

**Наименования и требуемые значения показателей объекта** (технических, технологических, экономических и др.), которые должны быть достигнуты при внедрении ИС:

* Составление статистического отчета продаж;
* Более точный и быстрый отчет по продажам.

1. **Характеристика объектов автоматизации.**

краткие сведения об объекте автоматизации

* Основная деятельность фирмы продажа электроники;
* Основные клиенты фирмы покупатели;
* Основные партнеры АЗС «Роснефть», «Сбербанк», электронные платежные системы, оптовые база электроники.

**сведения об условиях эксплуатации и характеристика окружающей среды**

* Технические ресурсы полностью обеспечиваются ИТ-отделом.
* Программные ресурсы для функционирования Программы (в необходимом объеме) обеспечивает ИТ-отдел.

1. **Требования к системе**
   1. **Требования к системе в целом**

**требования к структуре и функционированию системы**

* Информация размещается в локальной БД под управлением СУБД MS Access.
* Программные файлы размещаются в отдельной директории;
* Управление БД выполняется с панели администрирования, в директории с ограниченным доступом (аутентификация пользователей).
* Система должна быть доступна круглосуточно.

**требования к персоналу**

* Обслуживающий технический персонал обслуживает ИТ-отдел.
* Редактирование ИС осуществляется заказчиком. Подготовка соответствующего специалиста выполняется после создания системы администрирования.
* Пользователи системы – обычные пользователи обладающие знаниями ПК на уровне пользователя.

**требования к надежности, безопасности, эргономике, транспортабельности, эксплуатации, техническому обслуживанию и ремонту, защите и сохранности информации, защита от внешних воздействий, к патентной чистоте, по стандартизации и унификации**

* ИС должна надежно функционировать и отображать данные в Google Chrome.
* Система администрирования должна иметь ограниченный доступ с использованием авторизации.
* ИС должна иметь удобный, интуитивно-понятный интерфейс.
* Техническое обслуживание и ремонт, а также защита и сохранность информации полностью обеспечивается ИТ-отделом.
* Авторские права на ИС принадлежат заказчику.
  1. **Требования к функциям** **(по подсистемам)**

**Перечень подлежащих автоматизации задач, временной регламент реализации каждой функции, требования к качеству реализации каждой функции, к форме представления выходной информации, характеристики точности, достоверности выдачи результатов**

* Навигация по ИС осуществляется посредствами меню и всплывающих подсказок;
* Добавление данных о персонале(<1,5 сек.);
* Управление данными о технике;
* Добавление информации о доставки (выезда по адресу и др.)(<1,5 сек.);

**перечень и критерии отказов**

**Отсутствие связи с БД:** сообщения о невозможности просмотреть, извлечь информацию.

**требования к видам обеспечения**

**Математическому** - элементарная арифметика, мат. статистика;

**Информационному** - реляционная модель данных с сущностями «Курьер», «Кассир», «Товар», «Покупатель», «Доставка» , MS Access;

**Лингвистическому** - Delphi 7, интерфейс на русском;

**Техническому**- техническое обеспечение программы лежит на ИТ-отделе;

**Организационному** - ввод и редактирование данных о вызове будет осуществлять диспетчер, обслуживание сервера будет осуществлять ИТ-отдел;

**Методическому** – «руководство пользователя» в печатном и электронном виде;

**Программному** – Серверная часть на LAMP, клиентская часть в браузере Google\chronium.

1. **Состав и содержание работ по созданию системы**
2. Сбор и анализ требований ИС (4 часа).
3. Анализ ключевых бизнес-процессов, выявление основного функционала и бизнес-данных (8 часов).
4. Проектирование архитектуры ИС (6 часов).
5. Проектирование БД (4 часа).
6. Проектирование модулей (12 часов).
7. Проектирование интерфейса (4 часа).
8. Создание логической модели данных (6 часов).
9. Создание физической модели данных (8 часа).
10. Тестирование (4 часов).
11. Сдача ИС (6 часов).
12. Сопровождение ИС (1 год).
13. **Порядок контроля и приема системы**

* ИС создается по модульной технологии на основе спиральной модели жизненного цикла. Модули ввода, редактирования и выборки данных тестируются на тестовых данных. Остальные модули могут быть протестированы реальными данными.
* Каждый модуль принимается в отдельности.
* Статус приемной комиссии – местная.

1. **Требования к составу и содержанию работ по подготовке объекта автоматизации к вводу системы в действии**

* Преобразование входной информации к машиночитаемому виду.
* Тестирование на реальных данных (в течении 3 дней).
* Срок обучения персонала – 5 дней.

1. **Требования к документированию**

Руководство пользователя в печатном и электронном виде.

**8.1. Источники разработки**

* Журнал учета техники.
* Журнал учета продаж.
* Личное дело персонала.

|  |
| --- |
| Участие в разработке принимали |
| Николаенко Н., Маштакова А., Смирнова Ю., Шмидт В. |